

БҮГІНГІ НӨМІРДЕ:





ТҰРМЫСТЫҚ ЖАҒДАЙ РЕТТЕЛДІ

# ЖАҢА НЫСАНМЕН - ЖАҢА БЕЛЕСТЕРГЕ!

«Арман» жобасы аясында бірқатар нысандар жөндеуден өтіп, жаңа ғимараттар өз жұмысын жандандыру үстінде. Естеріңізге сала кетейік, ARMAN жобасы - зауыттық инфрақұрылымды жаңғырту бойынша зауытта іске асырылып жатырған жаңа алты жобаның бірі. Бүгінгі күні алты ғимарат, яғни ТАМЭ, РХ, CCR хош иісті көмірсутектер өндірісі, нафтаны гидралық тазалау, мұнайды тереңдетіп өңдеу өндірісінің қаныққан газдарын газофракциялау және №1 айналмалы сумен жабдықтау блоктарының операторлық ғимараттарындағы жөндеу жұмыстары аяқталып, пайдалануға берілді.









Аталмыш нысандардың лентасын «АМӨЗ» ЖШС Бас директоры Шухрат Данбай қиып, өзі аралап шықты. Нысандарға оң бағасын беріп, үлкен белестер кішкентай жетістіктерден бастау алатындығын тілге тиек етті: «Біз қызметкерлерімізге жағдай жасауға, уәде бердік. Және сол уәдеміздің жолында тер төгудеміз. Ендігі кезекте қызметкерлер білімдерін көрсетіп, тұрақтылық, сапа және қауіпсіздікте жұмыс жасап, мұнай өңдеуді дамыту »,- деді Бас директор Шухрат Данбай

Қабырғалары мен төбелері жөнделіп, соынмен қатар ғимараттар ас ішетін бөлмелермен толықтырылған. Онда қысқа толқынды пеш пен тоңазытқыштан бастап қажеттінің барлығымен қамтамасыз етілген. Ғимараттардың барлық коммуникациялары ауыстырылып, сору желдеткіш жүйесі ретке келтірілді. Сонымен бірге салқындатқыштар орнатылған.

Зауыт қызметкерлері де жаңашылдыққа қуанып, жағдайларының күннен күнге жақсарып келе

жатырғандығын айтуда. Қондырғы басшылары да өз кезегінде зауыттың алға дамығандығын көріп қуанып жатырғандықтарын да жеткізді.

«Осында 8 жылға жуық қызмет етіп жатырмын. Біз осы ССР қондырғысы салынғаннан бастап көріп келе жатырмыз. Операторлық ғимараттың да жай күйі есімізде. Бір кездері су да ақты, біраз қиындықтар болды. Қазір жаңа басшы келіп, жағдайымызды ретке келтіріп қуанып жатырмыз. Жөндеу жасалғалы қызығын көрудеміз. Бұрыннан осылай болса екен

деген арманымызды зауыт басшысы жүзеге асыруда. Өте ризамыз.Алғысымызды айтамыз», -дейді ССР қондырғысының аға операторы Шаттық Рашев.

Сонымен қатар бөлемелерде Абай Құнанбаевтың қанатты сөздері жазылған суреттері ілініп, сәнін келтіріп тұрғандай. Еске сала кетейік, биыл Абай атамыздың туғанына 175 жыл.

Арайлым ҚАБДЕШОВА Суретке түсірген Райымбек ЖӘНІБЕКОВ

**QAÝIPSIZDIK** 

SAPA

**TURAQTYLYQ** 



БЕЗОПАСНОСТЬ

КАЧЕСТВО

СТАБИЛЬНОСТЬ



ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

## ПОВЫШЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В целях внедрения малоотходных технологий в производство, в 2019 году на очистных сооружениях АНПЗ был введен в эксплуатацию трикантер - установка по переработке нефтесодержащих отходов. Она позволяет возвращать нефтепродукты в производство из состава нефтесодержащего отхода, тем самым снижаются потери завода, улучшается работа очистных сооружений и качество очищенных сточных вод, сбрасываемых на поля-испарения, исключаются риски загрязнения окружающей среды при транспортировке и другие. О том, какая еще работа ведется на предприятии в рамках улучшения экологической ситуации, рассказали в отделе охраны окружающей среды.

ТОО «АНПЗ» осуществляет свою хозяйственную деятельность на основании экологических требований РК. Предприятие установило свою санитарно-защитную зону (далее – СЗЗ) на расстояниях 1000 метров от крайнего источника загрязнения согласно санитарным нормам и правилам РК. СЗЗ завода площадью 224 га благоустроено и озеленено. Кроме того, переселены населенные и садоводческие участки, расположенные на СЗЗ предприятия согласно санитарно-эпидемиологическим требованиям РК.

- 2. Реализуются природоохранные мероприятия по снижению выбросов. сбросов, отходов производства. А кроме того программы снижения сжёгов и потерь и повышения энергоэффективности, и по сокращению выбросов парниковых газов.
- 3. Программа производственного экологического контроля охватывает следующие виды мониторинга:
- состояния атмосферного воздуха на промышленной площадке, СЗЗ, полигоне твердых промышленных отходов завода, прудах испарения левобережной части г. Атырау;
- состояния промышленных выбросов с дымовых труб технологических печей завода;
- качества сточной воды, сбрасывае-
- состояния подземной воды с наблюдательных скважин завода, расположенных на промышленной площадке, полигона твердых промышленных отходов завода, факельной установки, установки тактового налива, пруда - испарения;
- состояния почвы и растительности на промышленной площадке, прудах испарения левобережной части г. Атырау, полигоне твердых промышленных отходов завода;



- радиационной безопасности на территории промышленной площадки, СЗЗ, в районе пруда-накопителя левобережной части г. Атырау, на полигоне захоронения промышленных отходов и в бытовых, административных помещениях завода;
- производственный контроль физических факторов (шум и вибрация) на границе СЗЗ завода.
- Внедрены четыре автоматических станций контроля качества атмосферного воздуха, которые расположены на границах СЗЗ завода. Эти автоматические станции ведут круглосуточный контроль качества атмосферного воздуха, данные ежедневно загружаются на сайт завода, доступ к которому имеет РГП «Казгидромет».
- Целью Политики по управлению выбросами является обеспечение эффективного управления выбросами для минимизации воздействия на окружающую среду. Оно основывается на 7 «климатических» принципах.
- Управление водными ресурсами на предприятии основывается на десяти «водных» принципах.
- Реализуется проект «Tazalyq», включающий в себя следующие проекты:
- Модернизация очистных сооружении сточных вод завода. Рекон-

струкция МОС (1-этап) и БОС, строительство блока доочистки (2

- Ввод в эксплуатацию очистных сооружений позволит достичь качества очищенных сточных вод до нормативных показателей, позволяющих вернуть в производство до 50% очищенных стоков. Кроме того, на 30% будет снижен забор воды из реки Урал
- Реконструкция поля-испарения и нормативно-очищенных стоков. Планируется рекультивация нарушенных земель, и строительство подземного трубопровода вместо открытого канала.

Данный проект позволит прекратить эксплуатацию поля-испарения, исключить воздействие на грунтовые воды, флору, фауну и атмосферный воздух города Атырау.

8. АНПЗ в этом году принял участие в ежегодном рейтинге открытости нефтегазовых компаний в сфере экологической ответственности, организованном Министерством экологии, геологии и природных ресурсов, совместно с Международном Фондом дикой природы (WWF) и группой GREON, путем заполнения официального сайта

завода по данным за 2018 год с учетом количественных показателей в динамике 2016-2018 годы в соответствии с методикой (методологией) рейтинга открытости нефтегазовых компаний, работающих на территории России, Казахстана и Азербайджана в сфере экологической ответственности.

АНПЗ уже начал реализацию принципов нового Экологического кодекса РК, находящегося на рассмотрении в Парламенте.

На нашем заводе в январе 2020 года был проведен комплексный технологический аудит-оценка текущего состояния предприятия, которая позволяет определить эффективность управления производством, применяемые средства автоматизации, анализ технологических возможностей, и степень воздействия предприятий на окружающую среду. Аудит позволит понять, какие энергосберегающие и безотходные технологии в дальнейшем необходимо внедрять на промышленных объектах и какие для этого потребуются финан-

Кроме того, в новом ЭК рассматривается вопрос по введению обязательств по установке автоматизированных систем мониторинга (АСМ) на источниках выбросов загрязняющих веществ на объектах І категории, которые будут осуществлять передачу данных в режиме реального времени посредством онлайн-связи с информационной системой уполномоченного органа в области охраны окружающей среды в целях обеспечения достоверности полученных данных производственного экологического контроля и мониторинга. В связи с этим, в 2019 году на заводе было проведено предпроектное обследование по внедрению АСМ за выбросами вредных веществ на организованных источниках, а в 2020 году начата работа по разработке проектно-сметной документации по установке АСМ.

Отдел охраны окружающей среды

В РЕАЛИЯХ НЫНЕШНЕГО ВРЕМЕНИ

## ИНТЕРАКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

В рамках реализации проекта «Білім», в целях совершенствования адаптационной программы для вновь принятых работников и производственнотехнического обучения, перехода с оффлайн обучения на онлайн была приобретена платформа iSpring.



Преимущество данной платформы заключается не только в эффективном обучении, но и проведении анализа по каждому сотруднику. iSpring состоит из 4 инструментов: портала для дистанционного обучения, конструктора электронных курсов и тестов, мобильного приложения и электронного паспорта сотрудника. Еще один плюс платформы iSpring - его можно открыть с любого устройства: ноутбука, планшета и телефона. А с приложением для iOS и Android курсы можно изучать даже без интернета. Таким образом, сотрудники проходят курсы, сдают тесты и повторяют пройденный материал в любое удобное время: дома, в дороге, в кафе или во время перерывов на работе.

За время карантина было организовано онлайн-обучение для 438 сотрудников завода по следующим видам: пожарно-технический минимум, промышленная безопасность, работа с метанолом, эксплуатация производственных лифтов, трудовое законодательство с учетом последних изменений и дополнений на 2020 год, безопасная эксплуатация вилочного автопогрузчика.

МАҢЫЗЫ БАР

## САТЫП АЛУДАҒЫ **ӨЗГЕРІСТЕР**

«Сатып алу қызметінде өзгерістер үнемі орын алып тұрады. Қазіргі таңда короновирус пандемиясына байланысты бірқатар өзгерістер болып жатыр», - деп түсіндірді сатып алуды ұйымдастыру бөлімі бастығының орынбасары Жұлдыз Мырзағазиева.

Қазіргі уақытта «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ АҚ еншілес-тәуелді компаниялармен бірге отандық тауар өндірушілерді қолдау бойынша жұмыс жүргізілуде және жұмыстар мен қызметтер бойынша шарттарға мердігерлерді отандық өндірістің тауарларын немесе материалдарын сатып алуға міндеттейтін өзгерістер енгізілді.

Бұдан басқа, төтенше жағдай кезінде коронавирус пандемиясына байланысты орындаушылар тарапынан мынадай кепілдіктер енгізілді:

- шарт сомасы қосылған құн салығынсыз 500 млн. теңгеден аспайтын болса-ҚР азаматтары үшін жұмыс орындарын сақтау;
- шарт сомасы қосылған құн салығынсыз 500 млн. теңгеден астам болған жағдайда -ҚР азаматтары үшін жаңа жұмыс орындарын құру.

«Осыған байланысты Қор жоғарыда көрсетілген стандарт нормаларын іске асыруға бағытталған жеткізушілермен келісім жасасу үшін Меморандум әзірледі. Қазіргі уақытта зауытта аталған тапсырманы орындау бойынша жеткізушілермен жұмыс жүргізілуде. Сатып алуға қатысты мәселелер жоқ болса да, жеткізушілердің кейбірі меморондумға қол қоюға қарсылық танытып отыр»,-деп түйіндеді Жұлдыз Мырзағазиева.

# почему необходимо сдавать СПЕЦОДЕЖДУ НА ХРАНЕНИЕ?

Правильное хранение и уход за спецодеждой - залог сохранности ее защитных свойств и безопасных условий труда работников. Согласно требованиям ТБ и ОТ ТОО «АНПЗ», бывшие в употреблении спецодежда и средства индивидуальной защиты должны храниться на заводе, где им будет обеспечен должный санитарно-гигиенический уровень обработки и содержания. Таким образом, предприятие берет на себя обязанность по уходу и хранению спецодежды, освобождая от этой функции своих работников.

Каким образом происходит сдача спецодежды на хранение?

Каждому работнику завода по достижении срока выдачи нового комплекта спецодежды, спецобуви или иных средств индивидуальной защиты приходит СМС-уведомление от сервисной организации.

После получения СМС-уведомления работник завода выполняет следующие действия:

- сдает старый комплект летней спецодежды на утилизацию
- сдает комплект зимней спецодежды на межсезонное хранение, которое включает:
- стирку, химчистку, удаление пятен и сушку,
- индивидуальную маркировку - нанесение штрих-кода,
- ремонт спецодежды и фурни-
- индивидуальную упаковку и нумерацию каждого комплекта,
- хранение комплектов спецодежды до октября текущего года с соблюдением температурного режима и сохранностью защитных свойств изделия
- предотвращение утери или кражи зимнего комплекта в период длительного отсутствия работника (отпуск, учеба, болезнь и т.д.).

После сдачи старого комплекта выдается новый комплект летней спецодежды и спецобуви. После примерки, если одежда не подошла по длине или ширине, то на месте швеей проводится ее точная подгонка, а спецобувь меня-



ется на соответствующий размер.

На новый комплект наносится индивидуальный штрих-код со следующей информацией: фамилия, имя, отчество работника, табельный номер, размер одежды, номер комплекта, дата выдачи комплекта и дата следующей

ҚазМұнайГаз

Зимний комплект спецодежды после химчистки упаковывается в дышащие полиэтиленовые пакеты и отправляется в Центр выдачи СИЗ АНПЗ.

При наступлении срока выдачи работник обращается в Центр выдачи СИЗ АНПЗ и получает свой комплект спецодежды в чистом, сухом и продезинфицированном виде, полностью подготовленным для комфортной носки и обеспечения безопасности труда!



#### Ажаргуль Изимова,

оператор технологической установки АУТН:

Очень хорошо, что у нас открылся центр спецодежды, куда можно сдавать одежду на чистку и хранение. Раньше зимнюю спецодежду мы хранили каждый по своему, и сами чистили ее, а сейчас все это делается централизованно, я бы сказала, цивильным способом. Сдали в надежные руки и будущей осенью получим ее почти что новой.

#### Меруерт Умирбекова,

оператор по учету, участок отгрузки:

Так как наш завод считается предприятием нового поколения, соответственно и условия охраны труда должны быть на достойном уровне. И в этой части хочется выразить благодарность нашему генеральному директору Шухрату Абдурашитовичу за проводимую работу. Центр спецодежды – это комфортный уровень обслуживания. Во-первых, нет опасения, что твою спецовку оденет кто-то другой, у каждого свой индивидуальный штрих-код, во-вторых, на месте можно ее подогнать по размеру. Да и одежда сама по себе комфортная. И, в-третьих, что зимнюю спецовку можно сдавать на химчистку. Единственное пожелание от имени работников, занятых на эстакаде: постоянная стирка летней спецодежды приводит к быстрому изнашиванию, поэтому, хорошо было бы если бы спецодежду выдавали чаще или же старую спецодежду не сдавать на утиль.

### КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

## В ПРОЦЕССЕ – НОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

15 единиц нового лабораторного оборудования, поставленного в рамках проекта комплекса глубокой переработки нефти, было освоено персоналом испытательного центра «ЦЗЛ» в 2019 году.



Это 13 единиц газовых хроматографов фирмы SCION, анализатор фирмы Envent Engineering Ltd.по ASTM D 4468, рентгеновский флуоресцентный анализатор серы фирмы Rigaku Micro-Z ULS. Кроме этого, по заявке 2019 года было приобретено еще 12 единиц лабораторного оборудования: 4 газовых хроматографа, элипсометра OptiReader, компаратор цветности Color Box, шаровая мельница XRD-Mill McCrone, автоматический аппарат

вспышки в закрытом тигле Optiflash Таg, газоанализатор ПОЛАР ExT, 2 газоанализатора ГАНК-4ЕХ (АР), портативный термогигрометр. Оборудование освоено персоналом центральной заводской лаборатории и внедрено в

В 2019 году 115 работников ИЦ «ЦЗЛ» прошли все этапы тестирования по программе «Контроль уровня профессиональных знаний» (КУПЗ) и показали высокой уровень знаний.

## ВНИМАНИЕ!

Объявляется конкурсный отбор по программе «Жас маман» для очного обучения детей работников Товарищества за счет средств ТОО «Атырауский НПЗ» в ведущих технических ВУЗах Российской федерации - Российском государственном университете неефти и газа им. И.М.Губкина и в Уфимском Государственном нефтяном техническом университете по основным заводским специальностям технического профиля:

- «Химическая технология органических веществ» (XTOB);
- «Химическая технология природных энергоносителей и углеродных материалов»;
- «Машины и оборудование нефтегазовой отрасли».

Для участия в конкурсном отборе приглашаются учащиеся 11 классов средних общеобразовательных школ, имеющие успеваемость «отлично» и «хорошо» по предметам химия, физика, математика, участники и призеры городских, областных, республиканских олимпиад по этим предметам.

Прием заявлений осуществляется до 15 июня 2020 года. По всем вопросам обращаться в отдел управления персоналом Контактные номера: 259-760, 259-210



## ВМЕСТЕ МЫ - СИЛА!

В честь Международного дня защиты детей отдел управления с персоналом совместно с профсоюзным комитетом завода провели традиционный конкурс детского творчества на тему «Біз біргеміз». Целью проведения мероприятия стало развитие художественных способностей детей заводчан и работников аутсорсинговых компаний во время нахождения на карантине.



По условиям конкурса, каждый участник мог предоставить на рассмотрение лишь одну художественную работу. При этом жанровый диапазон самодельного творения не был ограничен: рисунок, панно, вышивка, кружево, сувенирное изделие, украшение и т.д.

В конкурсе приняли участие 62 ребенка в возрасте от 6 до 12 лет. Основными темами их творчества стали единство и сплоченность общества, борьба с коронавирусной инфекцией, и, конечно же, АНПЗ.

В этом году результаты конкурса были определены путем открытого голосования, организованного в телеграмм-чате работников ТОО «АНПЗ». В связи с

ЗАУЫТ МАҚТАНЫШЫ

существующими ограничениями из-за COVID-19 решено было не собирать детей на награждение. Подарки были вручены их родителям.

#### Результаты конкурса А) Категория 6-9 лет

1 место - работа № 34 (63 голоса) – Аяулым Кумарова, 8 лет;
2 место - работа №9 (43 голоса) – Амира Аскарова, 8 лет;
3 место - работа №42 (33 голоса) – Акерке Зулкарнаева, 9 лет.

### В) Категория 10-12 лет

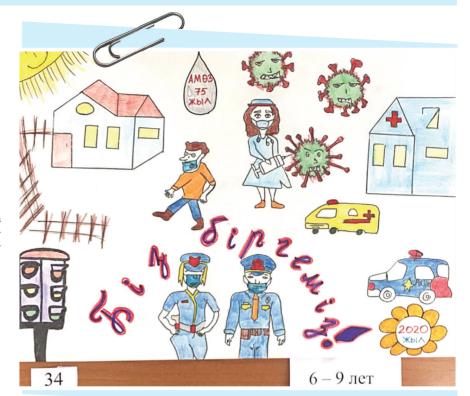
1 место - работа №3 (37 голосов) – Бексултан Сайын, 12 лет; 2 место - работа №2 (30 голосов) – Бибінұр Байменова, 12 лет; 3 место – работа №13 (23 голоса) – Айназым Асанкызы, 10 лет.

#### А также награждены: за оригинальность -

Каролина Тергушева, 8 лет;
за творческий подход —
Диана Утегалиева, 9 лет;
за интересный графический подход —
Айназ Әділбай, 8 лет;

### за яркость красок и интересное техническое решение —

Юрий Карпов, 9 лет. Детям, занявшим первые места, были вручены сертификаты магазина «Марвин» на 40 тысяч тенге. Обладателям вторых и третьих мест — аналогичные сертификаты на 30 и 20 тысяч тенге соответственно. Номинанты получили сертификаты по 15 тысяч тенге, все остальные участники — сертификаты по 10 тысяч тенге.





Рисунки победителей

## ЕРЛІК ЕЛ БАСЫНА КҮН ТУҒАНДА БІЛІНЕДІ

Қазақстан президенті Қасым-Жомарт Тоқаев 2 сәуірде "әскери міндеттілерді арнайы жиынға шақыру" туралы жарлық шығарған болатын. Жарлықта "Қазақстан қарулы күштерінің аумақтық әскерлерін жасақтау үшін әскери міндеттілер арнайы жиындарға шақырылсын" деп жазылған. Әскери міндеттілер төтенше жағдай кезінде шақыртылатын, запаста тұрған есептегі әскери азаматтар болып табылады.

Осы орайда Атырау мұнай өңдеу зауытынан оңтайландыру жоспарлау бөлімі бастығының орынбасары Мейірман Бекхожаев та әскери міндеттілер қатарынан табылып, ел басына күн туған жағдайда өз қол ұшын соза білді.

«Арнайы жиынға шақырылған әскери міндеттілер үш бағытта қызмет атқарды. Бірінші бағытдәрігерлік қызмет, екінші бағыт қоғамдық тәртіп сақтау және үшінші бағыт қоғамдық жерлерді дезинфекциялау. Әр бағыт бойыншақатардағы жауынгерлер мен сержанттардан құралған әскери құрам жасақталды. Жалпы өзім студент кезімде әскери кафедрада екі жыл жарым білім алып, «радиациялық, химиялық және биологиялық қорғау» (РХБЗ) әскери мамандығы бойынша лейтенант шенін алып шыққан болатынмын. Қалалық военкоматта запастағы РХБЗ



офицері ретінде тіркеуде тұрғандықтан, әскери жиынға взвод командирі ретінде шақырту алдым.»,-дейді Мейірман.

Радиациялық, химиялық және биологиялық қорғау әскерлері(РХБЗ) қаланы екі топқа бөлініп залалсыздандыру жұмысын жүргізген. Оның бірі батыс аймақтық басқармасы болса, енді бірі аумақтық қорғаныс бригадасы. «Менің взводым 365 көпқабатты тұрғын үйге дезинфекция жасады. Стройконтора мөлтек ауданынан бастап шығыс бағытқа қарай барлық көпқабатты үйлерді бірнеше рет залалсыздандырдық. Арнайы әскери жиынды облыс әкімінің орынбасары басқарып отырды», - деп нақтылады.

Мемлекеттің әскери міндеттілерді

үш айға дейін шақырту мүмкіндігі бар. Бірақ, бригадалар бір ай көлемінде демалыссыз қызмет жасаған.

«Бізге мемлекетіміз орташа айлық көлемінде еңбекақы төлеп, киім кешекпен қамтамасыз етті. Сонымен қатар ішер асымыз да беріліп отырды», - дейді Мейірман.

Қызмет көрсету үшін әскери міндеттілер арнайы жабдықтармен, газсыздандыратын қорғаныш жиынтықтарымен, сондай-ақ «Акмахлор» маркалы дезинфекциялық ерітінділермен қамтамасыз етілген. Әскерилер жеке қорғаныс костюмдерінде жұмыс жасаған. Жуғыш заттарды өңдеу үшін «Акмахлор» дезинфекциялық ерітіндісі бар жеке газсыздандыру жиынтықтары қолданылады. Ол адамдар мен жануарлар үшін қауіпсіз және 5 сағатқа дейін әсер етеді.

Арайлым ҚАБДЕШОВА

Общество пенсионеров ТОО «АНПЗ» с прискорбием сообщает о кончине ветеранов труда и завода Борангалиевой Умитай Мендыкула Сарсена Кенжегалиулы и выражает глубокие соболезнования родным и близким.

«НОВАТОР» басылымы

№11. 5 маусым 2019 жыл

РЕДАКЦИЯ МЕКЕН-ЖАЙЫ: 060001, Атырау қ., «АМӨЗ» ЖШС, З.Қабдолов к-сі,1 тел.: 25-97-71, тел.факс: 25-96-75 Газет «Print House Gerona» ЖШС баспаханасында басылды.

Алматы қ, Помяловский к-сі, 29 «А»/1. Тел: 398-94-59, 250-47-40, 398-94-60; ф.250-47-39 Тиражы 1200 дана

Тапсырыс № 950

БҰҚАРАМЕН БАЙЛАНЫС ЖӨНІНДЕГІ БӨЛІМІ: бастығы А.Татиева «MEDYAGROUP» ЖК: жетекшісі – Д.Мұхамбетов редакторлар: И.Сатылғанова, А.Аймұратқызы.

Газет Қазақстан Республикасының баспасөз және бұқаралық ақпарат министрлігінде 1992 жылғы 27 мамырда тіркеліп, тіркеу туралы №790 куәлігі берілген Газет редакциясы жарнама материалдары мен хабарландырулар, құттықтаулар және көңіл айту мазмұнына жауап бермейді.

